



® **CiS systems s.r.o.** in CZ-Nové Město pod Smrkem ist seit 20 Jahren ein innovatives Familienunternehmen im Isergebirge und zählt laut Auditor Intertek-London seit Jahren zu den mitarbeiterfreundlichsten Firmen der Welt. Wir entwickeln und produzieren erfolgreich kundenspezifische Lösungen im Bereich der Verbindungstechnik für die Datenübertragung in der Elektronikindustrie.

Sachbearbeiter im Verkaufsinendienst für Kabelkonfektionen (m/w)

Welche Aufgaben erwarten Sie bei uns?

- Stets freundliche und respektvolle Kundenbetreuung- und Beratung am Telefon inklusive Telefonverkauf
- Interner Stellvertreter des Kunden: Steuerung von Informationen, Terminüberwachung- und Klärung in unserer ERP-Software (proALPHA) zur termingerechten Belieferung unserer Kunden
- Professionelle Reklamationsabwicklung mit kaufmännischem Know-how
- Sie arbeiten in einem Team von 6-8 Kollegen/innen im Customer Service und sorgen durch Ihre Mitarbeit für die höchste Kundenzufriedenheit

Was erwarten wir von Ihnen?

- Min. Abitur im kaufmännischen Bereich
- Sehr gute Kenntnisse der tschechischen und deutschen Sprache in Wort und Schrift sowie Microsoft Office Kenntnisse sind Voraussetzung
- Kommunikationsfreude, Teamfähigkeit, Offenheit, souveräner Umgang mit herausfordernden Situationen
- Verantwortungsbewusstsein, Initiative und eine selbstständige Arbeitsweise gehören zu Ihren Stärken

Was wir Ihnen bieten?

- Hauptbeschäftigung mit einem flexiblen Arbeitszeitmodell
- Firmenessen und Zusatzurlaub
- Attraktive, lichtdurchflutete Büroräume in dem historischen Baudenkmal „Villa Klinger“ in Nové Město p.S. inmitten eines wunderschönen Parks
- Und weitere Beschäftigungsvorteile (Firmenaktionen, Freizeitaktivitäten für Sie und Ihre Familie, kostenloser Sprachunterricht für die deutsche Sprache usw.)

